

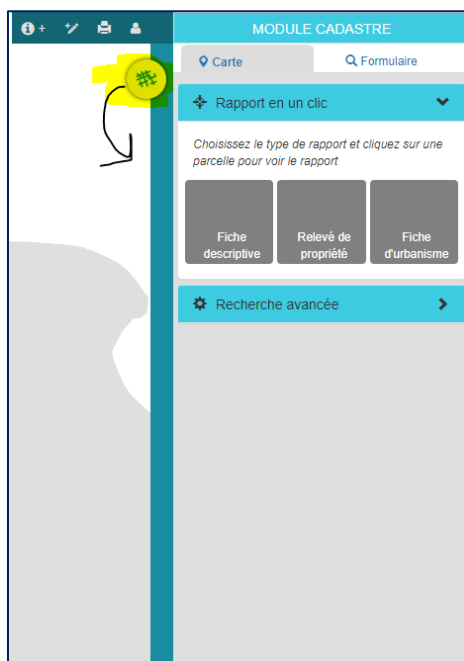
Document de spécification du **module anomalie – En version** **Desktop**

Sommaire

Présentation générale	2
Déclaration d'une nouvelle anomalie	3
La prise en charge jusqu'à la résolution de l'anomalie	4
La cartographie.....	5
La notion de privilèges	5
Les plateformes	5
Le développement.....	6
Annexes : visuels indicatifs	6

Présentation générale

Le module anomalie est accessible depuis Vmap sous la forme d'un cercle au niveau du volet latéral droit de l'application, comme pour le module Cadastre.



Il y a deux onglets dans le volet :

- ➔ Signalez une anomalie dans les données
- ➔ Les anomalies

Déclaration d'une nouvelle anomalie

Le contenu est situé dans l'onglet « Signalez une anomalie dans les données ». Il y aurait :

- **1 – Localisez** avec un petit i. Au survol on marque le texte suivant : « Cliquez à l'endroit où vous souhaitez signaler une erreur, un changement ou une omission dans les données ».
- Juste un bouton en dessous permettant d'activer l'outil qui permet de saisir l'emplacement sous forme de point. La saisie est faite en **multipoint (on peut avoir un problème qui concerne 5 emplacements dans la carte ...)**.

Note :

- Penser que l'on puisse supprimer une partie des points ou vider pour recommencer.
- On ne peut pas aller à l'étape 2 tant que le ou les emplacements ne sont pas saisis.

➤ **2 – Décrivez :**

- Une liste déroulante de thème (**NOT NULL**) qui est paramétrable par l'administrateur (cela se fait directement en base de données, ce n'est pas nécessaire l'interface à mon sens).
- En dessous une boîte Titre saisie libre (**NOT NULL**).
- En dessous une boîte de dialogue multi ligne pour rédiger une explication (**NOT NULL**).
- En dessous une boîte pour ajouter un ou plusieurs fichiers non limité en nombre (**FACULTATIF**). Cela peut très bien être des PDF, zip, 7z, rar, des Word, des photos pour un poids maximum de 20Mo.
- En dessous une boîte de saisie libre Contact (**NOT NULL**) ou on ajoute un mail ou un numéro de téléphone pour pouvoir joindre le déclarant pour précisions.

- **3 – Envoyez :** un bouton où l'on clique pour lancer l'envoi. Ou Annuler pour tout enlever.

L'enregistrement dans la base de données déclenche de manière automatique :

- L'initialisation du statut à « Nouveau ».
- Le login Vmap ayant signalé.
- La date du signalement.
- L'identifiant de la carte Vmap à partir de laquelle le signalement a été remonté.
- L'envoi d'un mail (si dans le catalogue utilisateurs Vmap il est renseigné), au login ayant signalé avec le numéro attribué au signalement dans le mail et rappel de ce qui a été saisi dans les boîtes.
- L'envoi d'un mail aux administrateurs de données (un mail paramétrable dans la configuration du module, pas besoin d'interface) avec le numéro attribué au signalement + contenu de l'anomalie.

La prise en charge jusqu'à la résolution de l'anomalie

La liste des statuts liée au cycle de vie de l'anomalie :

- Nouveau : au moment du signalement.
- En attente d'information : l'anomalie est prise en charge mais des éléments sont manquants pour pouvoir enclencher l'En cours (nécessite prise de contact avec le login qui a signalé pour plus de précisions).
- En cours : l'anomalie est confirmée, comprise, et elle est en cours de résolution.
- Terminé : l'anomalie est résolue (équivalent à archiver).
- Annulé : l'utilisateur ou l'administrateur si on se rend compte après signalement que ce n'est pas une anomalie

Le contenu est situé dans l'onglet « Les anomalies », il y aurait :

- Une case à cocher « Afficher les anomalies ». Elle permet de les afficher ou de les masquer (désactivé par défaut pour ne pas que les anomalies s'affichent si l'utilisateur ne fait pas d'action dans le module). Elle est liée à un layer Mapserver dont le nom est écrit dans la configuration. L'affichage est dynamique (FILTER) en fonction des filtres définis ci-dessous.
- Possibilité de filtrer les lignes affichées par statut (un statut ou plusieurs peuvent être sélectionnés) et cocher « Uniquement mes signalements ». Par défaut, on n'affiche pas les statuts « Terminé » et « Annulé » mais c'est possible depuis la liste Statut.
- Un tableau constitué des colonnes (tri colonne possible en cliquant dessus ; tri par défaut par date de signalement décroissante) :
 - Numéro : numéro de l'anomalie
 - Statut : sous la forme d'un picto ou d'un carré de couleur ? (pour que ça prenne moins de place)
 - Thème : thème de l'anomalie
 - Titre : titre de l'anomalie
 - *Date de signalement : date du signalement de l'anomalie [si ça rentre dans la place dédiée au tableau]*
 - Détail : un bouton pour **visualiser et éditer** en vue formulaire le contenu de l'anomalie avec la possibilité de modifier les éléments saisis au moment du signalement. Dans le formulaire, une **case à cocher ou un bouton « Annulé »** si c'est une erreur, cela passe le statut en Annulé avec envoi de mail automatique au login qui a signalé et aux administrateurs. A noter, que seuls les administrateurs peuvent modifier le statut (sauf cas « Annulé ») et quand on clique sur le statut terminé (ou clôturé) il faut indiquer un Commentaire

(**NOT NULL**). Le passage en Terminé/Annulé écrit automatiquement la **date de clôture**.

- Un bouton pour déclencher le zoom vers l'anomalie (note : voir pour gérer le zoom sur un point - pas rester à l'échelle courante au moment du déclenchement du zoom).
- Un bouton sélectionner comme pour la fiche parcelle qui permet de sélectionner une anomalie à partir de la carte et non pas à partir du tableau. A partir du résultat, on affiche le formulaire de consultation/édition comme ci-dessus (à voir comment il est placé le bouton dans l'onglet).

Systématique :

Toute modification de statut et ou de contenu envoi systématiquement un mail à celui qui a signalé et aux administrateurs.

La cartographie

Le layer est paramétrable au niveau des CLASS et des SYMBOL par les administrateurs mais des FILTRE sont paramétrés pour que l'affichage suive dynamiquement les filtres choisis dans l'interface utilisateur (voir partie précédente).

La notion de privilèges

- Un login qui n'a **pas de privilège** sur le module anomalie ne pourra pas consulter ou éditer une anomalie. Le bouton doit être masqué dans l'interface utilisateur.
- Un login qui a le privilège **anomalie** peut signaler et modifier ses anomalies. Il peut parcourir (SELECT) toutes les anomalies (les siennes et les autres). Il ne peut par contre pas modifier ni statut, ni le commentaire final par exemple. Il peut seulement modifier les rubriques qu'il a renseignées quand il a signalé et il a la case à cocher « Annuler ».
- Un login qui a le privilège **anomalie_admin** peut tout faire (afficher, créer, modifier, annuler, pour tous les signalements, ce sont en général que les administrateurs SIG).
- Un login qui a le privilège **anomalie_light** peut uniquement consulter les anomalies (toutes les anomalies).

Les plateformes

Suite aux diverses réflexions nous souhaitons à ce stade que soit uniquement développé la partie desktop.

En fonction de l'usage le développement mobile sera évalué plus tard.

La partie mobile n'est pas spécifiée ici, mais il paraît judicieux de penser le module dès aujourd'hui pour qu'éventuellement plus tard il puisse être adapté en version smartphone et tablette.

Le développement

Nous souhaiterions que le développement réalisé soit intégré dans Vmap et maintenu pour corrections futures et améliorations et qu'il soit activable à la demande.

Annexes : visuels indicatifs

- Onglet 1
- Onglet 2
- Fiche anomalie en cours (mode consultation)
- Fiche anomalie clôturée (mode consultation)

MODULE ANOMALIE

Signaler

Anomalies

1. Localiser l'anomalie sur la carte

LOCALISER ?

2. Description de l'anomalie

*Thème

*Titre

*Description

Ajouter une pièce jointe (facultatif)

+ (20 Mo max.)

*Contact (mail ou téléphone)

ANNULER

ENVOYER

=> Saisie en multi-point

=> "Cliquer sur la carte à l'endroit où vous souhaitez signaler une anomalie"

=> Enregistrement automatique en base de données :

- du statut = "Nouveau"

- du login de l'utilisateur = [login]

- carte = [map_id]

- de la date de signalement = [date]

- date de modification = NULL

- date de clôture = NULL

=> Mail à l'utilisateur

=> Mail à l'administrateur

MODULE ANOMALIE

Signaler

Anomalies

1. Filtrer les anomalies

Statut

Nouveau

En attente d'informations

En cours

Traité

Annulé

Uniquement mes signalements ☐

Supprimer tous les filtres

2. Cartographie des anomalies

Afficher les anomalies sur la carte ☐

Consulter une anomalie sur la carte

3. Liste des anomalies

N°		Thème ▼	Titre ▼		
1259		URBANISME	Manque zonage PPRI		
1318		ASSAINISS...	Cote manquante sur la pompe d...		

→ Clic sur une anomalie sur la carte => ouverture de la fiche anomalie détaillée en consultation

→ A ordonner par date de signalement décroissante

→ Statut (pictos à définir)

→ Zoom sur l'anomalie (seuil de zoom à définir 1/1000e ?)

→ Modifier => ouverture de la fiche détaillée sur l'anomalie en modification

Anomalie

Description de l'anomalie

Thème

Urbanisme

Titre

Pb EBC

Description

Plusieurs EBC manquent dans vmap par rapport au plan de zonage, au niveau du quartier XXX et derrière le site YYY voir image jointe

Pièces jointes

[ImprimEcran1.jpg](#)
[Plan papier.pdf](#)

Traitement de l'anomalie

Anomalie signalée par

[vmap_login]

Date de signalement

20/08/2020

Contact

untel@commune.fr 0606060606

[1] Date de dernière modification

24/08/2020

[2a] Statut de l'anomalie

En cours

[2b]

?

Date de clôture

NULL

Commentaire administrateur

NULL

ANNULER LA DEMANDE

MODIFIER LA DESCRIPTION

MODIFIER LA LOCALISATION

CLOTURER LA DEMANDE

[3]

[4]

[5]

[6]

Champs modifiables par l'utilisateur dans le formulaire de modification

Champs en remplissage automatique

Champs modifiables uniquement par l'administrateur dans le formulaire de modification

[1] [Date de dernière modification] : mise à jour automatique quand la fiche ou la localisation sont modifiées par l'utilisateur ou par l'admin (modification du statut)

[2] [Statut] :
=> remplissage auto à la création de la demande, si annulation, et à la clôture
=> modifiable uniquement par l'admin dans les autres cas

[2b]
Explications sur les statuts, reprend les libellés détaillés des statuts

[3]
=> Remplissage automatique :
- date de dernière modification
- statut = 'ANNULE'
=> Mails utilisateurs et admin

[4]
=> Ouverture du formulaire en mode modification

[5]
=> Zoom sur l'objet et ouverture de la modification du dessin

[6]
Administrateur uniquement
=> Statut = Clôturé
=> Ajout automatique d'une date de clôture
=> Ouverture du formulaire en modification pour l'ajout d'un commentaire admin
=> Mails de clôture aux utilisateurs et admin

Anomalie

Description de l'anomalie

Thème
Urbanisme

Titre
Pb EBC

Description
Plusieurs EBC manquent dans vmap par rapport au plan de zonage, au niveau du quartier XXX et derrière le site YYY voir image jointe

Pièces jointes
[ImprimEcran1.jpg](#)
[Plan papier.pdf](#)

Traitement de l'anomalie

Anomalie signalée par
Date de signalement
[vmap_login]
20/08/2020

Contact
untel@commune.fr 0606060606

Date de dernière modification
24/08/2020

Statut de l'anomalie
Clôturée

Date de clôture
30/08/2020

Commentaire administrateur
Fichiers sources redemandés au prestataires
=> pb sur les objets trouvés.
=> EBC manquants rajoutés.

ANNULER MA DEMANDE

MODIFIER LA DESCRIPTION

MODIFIER LA LOCALISATION

CLOTURER LA DEMANDE

Les champs ne sont plus modifiables par l'utilisateur

Champs en remplissage automatique

Champs modifiables uniquement par l'administrateur dans le formulaire de modification

[4]
=> A préciser : est-ce qu'une fiche clôturée peut-être réactivée par l'administrateur ou est-ce qu'il faut créer une nouvelle fiche ?

[3], [5], [6]
Les boutons sont désactivés puisque la demande est clôturée

p.10